# 会報

2013-14 井田 Vol. 15 2013





TSUKUBA GAKUEN ROTARY CLUB DISTRICT 2820 R.I.



It is the 28th year since 1986

## 10月17日(木) 例会報告

#### Index

会長点鐘/幹事報告/招待卓話:(Facebook(SNS)を活用した新しい時代のコミュニティ形成/ ニコニコBOX/その他

## 会長点鐘と幹事報告



#### 井田 充夫 会長 鯨井 規功 幹事

つくば学園ローターアクトクラブ から10月22日(火)例会開催のお 知らせが来ております。メイクさ れる方は事務局にお問い合わせ ください。10月は6名の会員の 方が誕牛日を迎えられます。 おめでとうございます。





## 招待卓話:Facebook(SNS)を活用した、新しい時代のコミュニティ形成



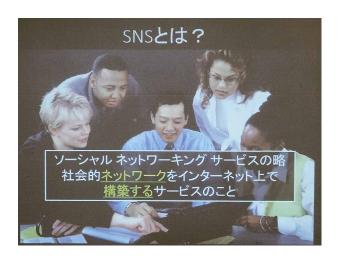
### Co-Create Tsukuba 伊藤 史紀 様

皆様始めまして。伊藤 史紀と申します。

つくばでCo-Create Tsukubaの運営とコンサルティング業務を しております。趣味は山登りが好きで、娘を連れて筑波山には年に 10回ぐらい行っています。本日は、フェイスブックについてのお話 をさせていただきます。



SNSという言葉はソーシャルネットワーキングサービスの略です。 社会的なネットワークをインターネット上に構築し、共通の趣味、関心、仕事上でのつながりの場を提供するサービスです。





現在インターネットが使える人口は約20億人、その中で約15億人がSNSを使い、インターネットの中で繋がっています。

社会的ネットワークであるSNSの中で最も使われているのがフェイスブックです。世界で約11億人のユーザーがいます、日本国内では2000万人が使っていると言われています。6人に一人が使っている計算になります。フェイスブックとは、ネット上で人と人とのつながりを作るためのサービスです。





SNS	facebook				
		E 1970			



フェイスブックに友達という機能があります。

友達になっている人を全て繋げると、どうなるかを表した世界地図です。 アメリカ・ヨーロッパ・インドが多く日本も見受けられます中国はフェイスブックが使えない国となっています。

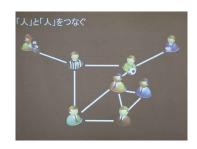


遠く海外にいる人と日常的にコミュニケーションがとれる利点が あります。



また人と写真を関連づける仕組みがあります。直接的に人と人をつなげることもできます。

AさんとBさんがつながっていると仮定し、互いの友達の日常を見ることができ、今まで会ったことがない友達の友達にも親近感が湧き、和が広がって行きます。





9つのキーワード					
SNS	facebook	ソーシャル メディア			
		1			

さらに、人と場所を繋ぐことができます。

いつ誰がこの場所にきて、何をしていたか、どんな投稿をしたかが、一目瞭然でわかります。自分の日常を公開したくないと場合、もちろん見せない設定も可能です。

社会的なネットワークを築くと同時に、ソーシャルメディアと呼ばれる一人一人の情報発信力を高める機能もあります。

昨今のSNSは、個人と個人、組織と個人、組織と組織の間の情報発信が、webサービスを経由することにより社会的に影響力を持ち始めたメディアであると言われます。

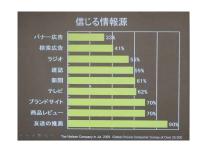
これまでは、大企業、大きな資本を持つ企業が、大きな情報発信力を持っていました。しかし今は一個人の情報発信力が、大企業にも勝るそんな事例が出てきました。

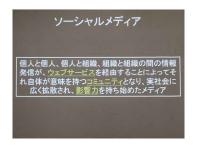
社会的影響力の例として、ミュージシャンがある航空会社の飛行機に乗った際に、サービスの不備を苦情としてユーチューブに投稿しました。その内容が、ツイッターやフェイスブックによって世界中に拡散し、その航空会社は大きなダメージ受けることになりました。

身近なところでは、飲食店の器にカビが生えていたことを苦情としてSNSに投稿されたケースでは、その飲食店は閉店に追い込まれました。さらに妊娠している女性の入店を断った飲食店がやはり閉店に追い込まれるなど。SNSによる個人の発信力が大きな影響を持つようになってきました。

最近では安倍首相がフェイスブックを積極的に使われています。 その影響からか他の議員もフェイスブックで情報を発信するように なってきました。マスメディアに出た情報の訂正をSNSで発信する という新しいかたちの情報発信に使われています。

どの情報を信じるかは人それぞれですが、今まではマスメディアからしか情報を受け取れませんでしたが、新たな情報源が出現したというのが今の時代です。





SNS	facebook	ソーシャル メディア
信じる 情報源		共創

9つのキーワード			
SNS	facebook	ソーシャル メディア	
信じる 情報源		共創	
アクティブ サポート			



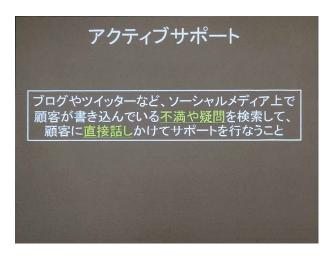
社会的な変化のなかで、企業もかたちを変えてきました。

警視庁がツイッターを使ってオレオレサギの新しい名称を募集をしたり、ビール会社が、フェイスブックで一般からビール好きを100人集めて、自分たち好みのビールを製品化し発売しました。このように企業が何か新しいものを企画・開発するときにSNSが使われるようになってきました。準備、告知、実行、評価という全ての段階で、消費者を巻き込んだ商品開発が行われるようになってきました。



アクティブサポートという使い方もあります。

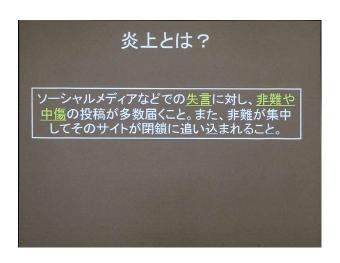
今までは消費者が製品・サービスに不満があっても企業側はそれ を知ることができませんでした。しかしネット上に消費者の声がアッ プされるようになったことで、企業側は消費者の声に耳を傾けるようになり、積極的にサポートする体制をつくるようになりました。



#### 炎上とは

SNSに投稿された失言が、多くの人の目にとまることで、大きな問題へと発展し収拾がつかなくなることをいいます。現在一日に3件から5件、炎上が起こっています。

ホテルの従業員プライバシーを暴露する投稿をしたり、とある小売店が地震災害の際に防災グッズをSNSで売り込むという倫理を逸脱した行為であったり、お客様に対しての誹謗中傷であったり、SNS上の言い訳、責任転換、等々。





	炎上事例
1	
▶ ホテル従	業員が顧客プライバシーを暴露
▶ 某小壳店	5が地震発生直後に防災グッズを売り込む
> 社員が他	也社を批判
▶ 顧客を討	誇中傷
≻ 言い訳か	5 責任転嫁
➤ 偏見·差	別
> 冗談のつ	つもりで書いた
▶ 許可なく	勝手に投稿(写真など)
No. of Lot	THE RESERVE TO SERVE

今一番騒がれているのは、冗談のつもりとか、友達を楽しませようと思ったことが、多くのひとの目にとまり、大きな問題に発展し世間を騒がせ炎上に至った事象です。これは一般的社会の倫理を踏まえている人であってもやってしましがちです。なぜなら、SNSは記録に残ります。自分の友達以外も見ているからです。そのことを忘れてしまうと大きな問題に発展し炎上する事となります。

9=	9つのキーワード				
SNS	facebook	ソーシャル メディア			
信じる情報源		共創			
アクティブ サポート	炎上	ソーシャル シフト			

<u></u>	、人々が望んでいるのは、
	騒がしい <u>説得広告</u> ではなく、控えめで共感を呼ぶ
	<u>メッセージ</u>
	代わり映えのしない <mark>商品</mark> ではなく、細部まで心配り
	された <u>逸品</u>
	画一的な <u>サービス</u> ではなく、心のこもった <u>おもてなし</u>
	独りよがりの <u>広報</u> ではなく、誠実で真摯な <u>対話姿勢</u>

世の中はソーシャルにシフトしています。変化しています。今までのような説得型の広告や、大量生産された商品ではなく、多くのひとの共感を呼ぶ商品、一つ一つ手を掛けて作ったこだわりの一品が売れているそうです。SNSが影響して少しずつ世界が変わってきています。いま現在、電子メールは1分間に1億6千800万通が飛び交っています。情報の流通量が、多く早くなりました。

その時代の中でSNSが多大な影響を社会に与えています。世間に対して良い物はSNSのなかでも自然と広がります。フェイスブックの情報発信を有効に使う事で、活動がよりしやすくなり、つながりが広がっていくと思います。

有り難うございました。











# 10月17日 会場スナップ















## 10月 誕生祝

9⊟

# おめでとうございます。

4日 大野 治夫 会員 21日 倉持 武久 会員

路川 淳一 会員 23日 柴原 浩 会員

13日 藤川 雅海 会員 30日 田上 憲一 会員





## 10月17日(木) ニコニコBOX



本日は10名のニコニコでした。 御協力いただきありがとうございました。

中野 勝 SAA委員長

本日の合計	<b>¥</b> 42,000 —
本年度累計	¥489,000 —

馬目 圭造	野球大会では、いっぱいエラーしてしまってすみませんでした。顔面キャッチしたあとは、くじけそうになりましたが、久しぶりに全力疾走をし、とても楽しかったです。
小野 博史	先日は貴重なお時間をいただき有り難うございました。
山﨑 幸登	新しい装置を開発し上市しました。装置名は「iPS細胞自動培養システム」です。 日本初のシステムを世界へ向けて発信します。
古本 朝彦	先日の野球大会では期待に応えられず、申し訳ありませんでした。次回のリベンジに向けトレーニングを続けておきます。
小城 豊	交換留学生のカイル君の強い要望で野澤会員と私と3名で管理釣り場(釣り堀)にいってきました。 朝7時から夕方5時まで10時間。カイル君嫌気がさしてしまいましたが、最後の最後に二匹釣らせることができました。12日に釣り同好会で再度行きます。皆さまご参加お待ちしています。
野堀 喜作	長い夏休みをとりました。久しぶりの出席です。
田上 憲一	誕生祝いありがとうございまます。
浦里 浩司	先週は結婚祝いを有難うございました。すっかり忘れていましたがいつの間にか25年ということは、 銀婚式でした。互いに良く我慢したものだと思っているんじゃないですかね。
倉持 武久	誕生祝い有り難うございます。植木の枝で目を突いてしまい、眼科に行って遅くなりましたすみません。
大野 治夫	第19回地区親善野球大会につくば学園ロータリーも参加しましたが第3位に終わりました。 また来年に向けて頑張ります。特に野澤さん、高畠さん本当にお疲れ様でした。

# 10月17日(木) 出席報告 馬目圭造出席委員長

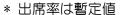


### 本日の御客様

(社)Co. Create Tsukuba 代表 伊藤 史紀様

### 無断欠勤ゼロ、出席率向上を目指して

会員数	出席数	欠席数	内無断 欠席数	出席 免除	メイク ゲスト	出席率
68名	40名	28名	0名	2名	1名	63.23%*



馬目 圭造 出席委員長





## プログラム予告 10月 地区関係 ローターアクト



10月24日

休会(定款細則第6条第1節)

10月30日

移動例会 [3クラブ合同夜例会] (昼) 親睦ゴルフコンペ(夜) 親睦合同例会ホテルグランド東雲 19:00~

10月31日

休会(10/30へ振替)

つくばオールロータリアンFacebook同好会は、つくばの3クラブのロータリアンとローターアクト、インターアクトの情報などをFacebook上で共有しています。 皆様、ぜひご活用ください。 (つくば学園・つくばシティ・つくばサンライズ・ローターアクト)



#### 4つのテスト

- 1. 真実かどうか
- 2. みんなに公平か
- 3. 好意と友情を深めるか
- 4. みんなのためになるかどうか



#### 編集後記 クラブ会報・広報委員長:篠崎忠志

富士山の初冠雪も例年になく遅く、暑く長かった今年の夏も、どうやら終わりを告げそうです。と思いきや。大型台風の襲来で各地に被害が出ました。この週報をお知らせする頃に次の27・28号が来る気配。自然現象の前に無力な人間の姿を、改めて思い知らされます。



## 友好クラブ

京都山城ロータリークラブ(第2650地区)

## つくば学園ロータリークラブ

〒305-0047 茨城県つくば市千現2丁目1番6 つくば研究支援センターA28

電話 029-858-0100 FAX 029-858-0101

Email: gakuenrc@46gama.com

例会日 木曜日 12:30~13:30 例会場 「オークラフロンティアホテルつくば」 つくば市吾妻1丁目1364-1

> ホームページもご覧下さい http://www.46gama.com/